

Reunión de Revisión por la Dirección  
(Resultados  
Septiembre- Diciembre 2017)

En la ciudad de Ixmiquilpan, Hgo., siendo las 12:00 hrs., del día 05 de Marzo de 2018, se dieron cita en la sala de Rectoría del edificio "b", Mtro. Marco Antonio Ocadiz Cruz, Rector; Mtra. Yashared Saldaña Tapia, Secretaria Académica los Directores de los Programas Educativos: Mtro. Luis Salazar Cervantes: Director de los P.E. de Procesos Alimentarios, Bioalimentarios e Inocuidad Alimentaria; Mtro. Gildardo García Acosta, Director de los P.E. de Mecánica y Metalmecánica; Mtra. Gloria Martínez Martín, Directora del P.E. de TIC; Mtro. Oliver García Ramírez, Director de los P.E. de AyEP y Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables; Mtra. Esther Botho Clemente, Directora de los P.E. de Turismo, Desarrollo Turístico Sustentable y Gastronomía; Mtro. Aldrin Trejo Montufar, Director de los P.E. de Mecatrónica y Energías Renovables; asimismo el Mtro. Rubisel Tellez Reyes, Director de Vinculación y Extensión Universitaria; Mtro. Daniel Flores Vergara, Director de Administración y Finanzas; Irma Bravo Rangel, como responsable de la evaluación de Servicios Complementarios; Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández, Subdirector de Planeación y Evaluación y Mtro. Oscar Flores Candanedo, Coordinador del sistema de Gestión de Calidad para llevar a cabo la reunión de revisión por la Dirección bajo el siguiente orden del día:

- a) Bienvenida
- b) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.
- c) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión del sistema de calidad.
- d) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad, que incluye las tendencias de
  1. Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes.
  2. El grado en que se han logrado los objetivos de calidad.
  3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios.
  4. No conformidades y acciones correctivas
  5. Resultados de las auditorías
  6. Desempeño de los proveedores externos
- e) Adecuación de recursos
- f) Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.
- g) Oportunidades de mejora

Para dar cumplimiento al primer punto del orden del día, El Rector Mtro. Marco Antonio Ocadiz, da la bienvenida a los asistentes y menciona lo importante de la participación de todos comentando que de acuerdo a los dictámenes positivos, la UTVM se encuentra

Reunión de Revisión por la Dirección  
(Resultados  
Septiembre- Diciembre 2017)

certificada bajo la norma ISO-9001:2015, por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C.

Para atender el inciso b), del orden del día, se leyeron los acuerdos de revisiones anteriores, estatus y se acordaron las acciones que se realizarán para el cumplimiento de ellos,

Continuando con el inciso c), se mencionaron las acciones que se están realizando para contrarrestar las debilidades, y la importancia de alinear las acciones a las referidas en los CTEES.

Dando cumplimiento al inciso d) y e), se proporcionó el análisis de resultados, metas, tendencias, medio de retroalimentación y acciones para mejorar el desempeño y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, esta información fue presentada por la secretaria académica, es este punto la Secretaría Académica comento que se está realizando un análisis de las Acciones correctivas, con el objetivo de no duplicar no conformidades.

Los resultados de la evaluación de servicios complementarios por Irma Bravo Rangel.

Enseguida se mencionaron las oportunidades de mejora por área, siendo las siguientes:

**Secretaría Académica**

- Elaboración de análisis de reprobación

**Programas educativos**

- Certificaciones disponibles para estudiantes
- Aplicación de encuesta a padres de familia (SEP-DIC 2018)

**Sistema de Gestión de la Calidad**

- Capacitación áreas administrativas

**Director de Vinculación y Extensión Universitaria**

- Seguimiento de agenda institucional.

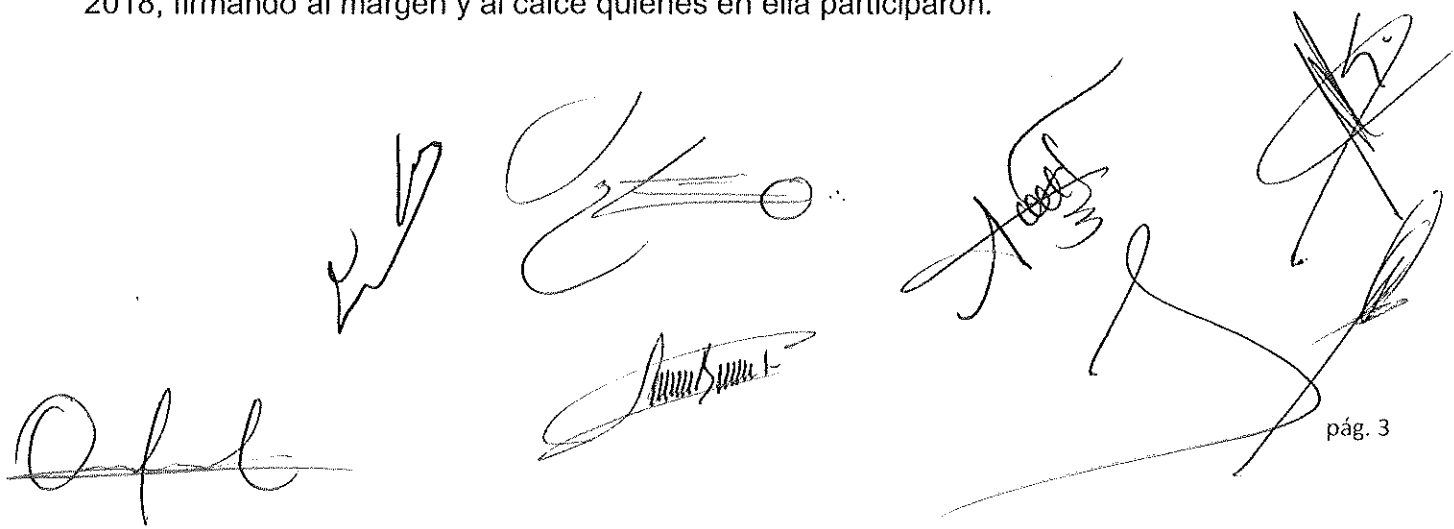
Reunión de Revisión por la Dirección  
(Resultados  
Septiembre- Diciembre 2017)

De acuerdo a la información analizada se proponen los siguientes cambios en el SGC, además de las necesidades los recursos para la aplicación, estos se determinan mediante los siguientes acuerdos

Acuerdos derivados de esta reunión

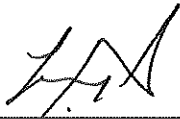
Acuerdo	Acuerdo	Responsable/involucrados
PE 01-18/01	El Mtro. Aldrin notificará al Mtro. Andrés (Mecatrónica), se ponga en contacto con la Mtra. Yashared (Sustentabilidad).	P.E Mecatrónica
VI 02-18/01	Incluir para el próximo reporte las Empresas (seguimiento de egresados), en las cuales se desarrollan los egresados y su impacto.	Vinculación
PL 01-18/01	Presentar el reporte respectivo de gestión de riesgos para la próxima reunión.	Planeación
PL 01-18/01	Revisar títulos, de acuerdo al caso que se presentó con el alumno que egreso de la segunda generación	Planeación
SC 01-18/01	Retroalimentar a los responsables del servicios complementarios de acuerdo a las observaciones emitidas en la evaluación	Coordinador del SGC
SC 01-18/01	Cronograma de actividades para compartir con las áreas.	Coordinador del SGC
SC 01-18/01	El Mtro. Oscar, se reunirá con cada área (previa notificación) para el cierre de las no conformidades, aquéllas que se tienen pendientes.	Coordinador del SGC

El rector, Mtro. Marco Antonio Ocadiz, agradece la participación de todos los miembros de la alta dirección y da por concluida la reunión siendo las 14:10 hrs. del día 05 de marzo de 2018, firmando al margen y al calce quienes en ella participaron.

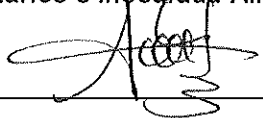


Handwritten signatures of participants, including the rector Marco Antonio Ocadiz and other members of the high direction.

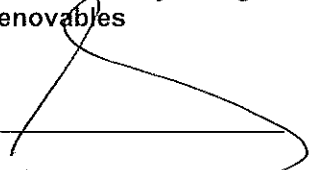
**Reunión de Revisión por la Dirección**  
(Resultados  
Septiembre- Diciembre 2017)



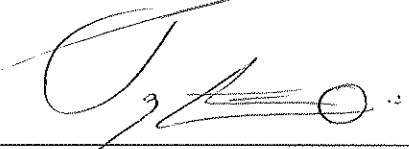
Mtro. Luis Salazar Cervantes  
Dir. del PE de Procesos Alimentarios,  
Bioalimentarios e Inocuidad Alimentaria



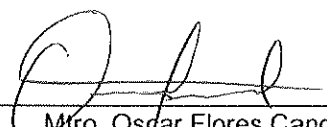
Mtro. Aldrin Trejo Montufar  
Dir. del PE de Mecatrónica y Energías  
Renovables



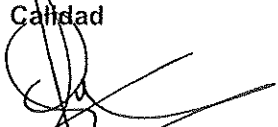
Mtro. Daniel Flores Vergara  
Dir. de Administración y Finanzas



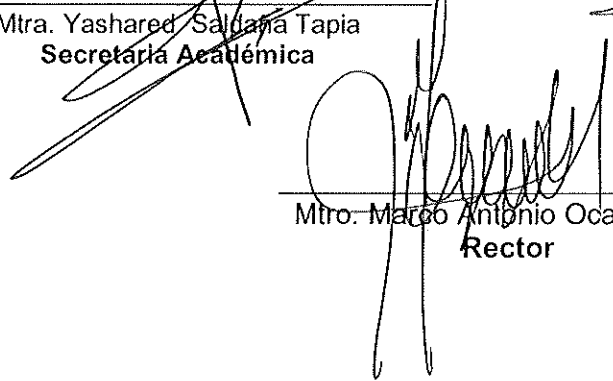
Mtro. Oliver García Ramírez  
Dir. del PE de AyEP y Desarrollo  
Empresarial de Proyectos Sustentables



Mtro. Oscar Flores Candanedo  
Coordinador del Sistema de Gestión de  
Calidad



Mtra. Yashared Saldana Tapia  
Secretaría Académica




Mtro. Marco Antonio Ocadiz Cruz  
Rector



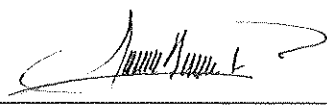
Mtro. Gildardo García Acosta  
Dir. del PE de Mecánica y Metalmecánica



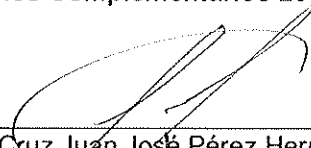
Mtra. Esther Botho Clemente  
Dir. del PE de Turismo, Desarrollo Turístico  
Sustentable y Gastronomía



Mtro. Rubisel Tellez Reyes  
Dir. de Vinculación y Extensión  
Universitaria



Irma Rangel Bravo  
Responsable de la 1a. evaluación de los  
Servicios Complementarios 2017-2018



Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández  
Subdirector de Planeación y evaluación



Mtra. Gloria Martínez Martín  
Dir. del PE de TIC